

PRAWA PACJENTA

Zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę

- W razie zawinionego naruszenia Twoich praw sąd może przyznać Ci odpowiednią sumę tytułem zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę na podstawie art. 448 Kodeksu cywilnego.
- W razie zawinionego naruszenia Twojego prawa do umierania w spokoju i godności sąd może, na żądanie małżonka, krewnych lub powinowatych do drugiego stopnia w linii prostej lub przedstawiciela ustawowego, zasądzić odpowiednią sumę pieniężną na wskazany przez nich cel społeczny na podstawie art. 448 Kodeksu cywilnego.
- Pierwszego z przepisów nie stosuje się jednak do zawinionego naruszenia Twojego prawa do:
 - przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne;
 - informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych;
 - dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej Twojego stanu zdrowia;
 - zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych.

Prawo do świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną i zasięgnięcia opinii

- Masz prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
- Masz prawo, w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
- Masz prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych:
 - lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie;
 - pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki (położnej).
- Jednakże wiesz, że lekarz (pielęgniarka) może odmówić zwołania konsylium lekarskiego lub zasięgnięcia opinii innego lekarza, jeżeli uzna, że Twoje żądanie, jest bezzasadne.

Prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych

- Masz do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
- W przypadku porodu masz prawo do uzyskania świadczeń zdrowotnych związanych z porodem.

Warunki udzielania świadczeń zdrowotnych

- Masz prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym.

Prawo do informacji o Twoim zdrowiu

- Masz prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
- Masz prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie udzielanych przez tę osobę świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z posiadanymi przez nią uprawnieniami.
- Ty lub Twój ustawowy przedstawiciel macie prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji o

Twoim stanie zdrowia innym osobom.

- Masz prawo żądać, aby osoba wykonująca zawód medyczny nie udzielała Ci informacji, o Twoim stanie zdrowia.
- Po uzyskaniu informacji, o Twoim stanie zdrowia, masz prawo przedstawić osobie wykonującej zawód medyczny swoje zdanie w tym zakresie.
- W sytuacji wyjątkowej, jeżeli Twoje rokowania są niepomyślne, lekarz może ograniczyć informacje o Twoim stanie zdrowia i o rokowaniu, jeżeli według oceny lekarza przemawia za tym Twoje dobro. Musi on jednak poinformować o tym Twojego przedstawiciela ustawowego lub osobę upoważnioną przez Ciebie upoważnioną, a na Twoje żądanie, musi jednak udzielić Ci informacji w pełnym zakresie.

Prawo do informacji o odstąpieniu od leczenia

- Jeżeli lekarz zamierza odstąpić lub nie podjąć się Twojego leczenia (z wyłączeniem sytuacji, w której takie działanie mogłoby nieść niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia, oraz w innych przypadkach niecierpiących zwłok) Ty, Twój przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny macie prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.

Prawo do informacji o Twoich prawach

- Masz prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach

Prawo do informacji o świadczeniach zdrowotnych

- Masz prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający Tobie świadczeń zdrowotnych, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot.

Prawo zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

- Ty, Twój przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny macie prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne

Prawo do tajemnicy

- Masz prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.
- Jednakże prawo to może być ograniczone gdy
 - tak stanowią przepisy odrębnych ustaw;
 - zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia Twojego lub innych osób;
 - Ty lub jego przedstawiciel ustawowy wyrażacie zgodę na ujawnienie tajemnicy;
 - zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o Tobie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń.

- do postępowania przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, o której mowa w art. 67e ustawy o prawach pacjenta i o Rzeczniku Praw Pacjenta
- Po Twojej śmierci jeżeli zgodę wyrazi osoba Ci bliska, chyba że, za życia wyrazisz ku temu sprzeciw albo zrobi to inna osoba Ci bliska

Prawo do udzielania zgody na leczenie

- Masz prawo do wyrażenia zgody lub odmowy wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie Tobie innych świadczeń zdrowotnych.
- W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla Ciebie, zgoda/odmowa musi mieć formę pisemną.
- Przed wyrażeniem zgody/odmowy, masz prawo do uzyskania informacji o swoim stanie zdrowia. Prawo do poszanowania intymności i godności
- Masz prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania Tobie świadczeń zdrowotnych.
- Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności.
- Masz prawo do leczenia bólu
- Możesz zażądać, aby przy udzielaniu Tobie świadczeń zdrowotnych była obecna osoba bliska, jednak lekarz może Ci tego odmówić w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na Twoje bezpieczeństwo zdrowotne

Prawo do dokumentacji medycznej

- Masz prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej Twojego stanu zdrowia oraz udzielonych Tobie świadczeń zdrowotnych

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu

- Ty lub Twój przedstawiciel ustawowy możecie wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia określonych lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na Twoje prawa lub obowiązki wynikające z przepisów prawa.
- Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta i wymaga on uzasadnienia, w tym wskazania przepisu prawa z którego wynikają prawa lub obowiązki.

Ograniczenie praw pacjenta

- Kierownik podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie przez Ciebie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku prawa do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, także ze względu na możliwości organizacyjne podmiotu.

Rzecznik Praw Pacjenta

- Na straży przestrzegania i egzekwowania Twoich praw stoi Rzecznik Praw Pacjenta, którego siedziba mieści się przy ul. Młynarskiej 46 w Warszawie.
- Dane kontaktowe:
 - Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 – 190 – 590

◦ Biuro Rzecznika Praw Pacjenta:

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

kancelaria@rpp.gov.pl

tel: (22) 532 – 82 – 50

- Odwiedź stronę <https://www.gov.pl/web/rpp/> aby dowiedzieć się więcej o Rzeczniku Praw Pacjenta

PRAWA PACJENTA

KORZYSTAJĄC ZE ŚWIADCZEŃ
ZDROWOTNYCH LUB ZWRACAJĄC SIĘ
O ICH UDZIELENIE MASZ PRAWO DO:

1. ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- ▶ które odpowiadają wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej oraz udzielane są z należytą starannością
- ▶ które udzielane są według przejrzystej, obiektywnej i opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń
- ▶ które są udzielane natychmiast ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia
- ▶ w ramach prawa do świadczeń zdrowotnych masz prawo żądać, aby udzielający Ci świadczeń zdrowotnych lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie

2. TAJEMNICY INFORMACJI

- ▶ osoby wykonujące zawód medyczny mają obowiązek zachować w tajemnicy wszelkie związane z Tobą informacje, w tym o Twoim stanie zdrowia, które uzyskały w związku z wykonywaniem swojego zawodu

3. WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELENIE OKREŚLONYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

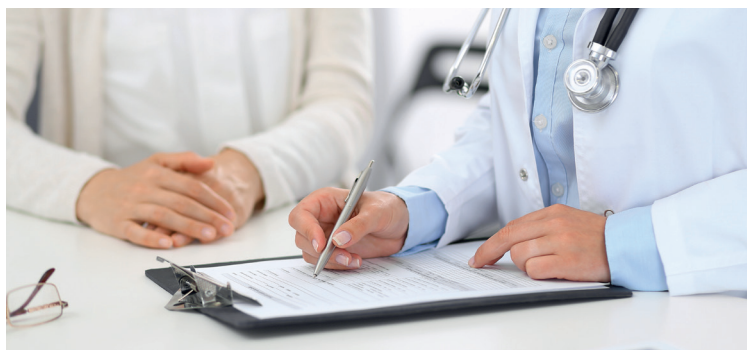
- ▶ którą wyrazisz lub jej odmówisz po uzyskaniu wcześniej wszelkich niezbędnych informacji o Twoim stanie zdrowia oraz zaproponowanej formie leczenia
- ▶ którą w przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko – musisz wyrazić na piśmie

4. UZYSKANIA INFORMACJI

- ▶ o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu
- ▶ która może zostać przekazana także osobom przez Ciebie upoważnionym np. osobie bliskiej

5. ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH

- ▶ Ty lub Twój przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny, masz prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu, każdego niekorzystnego i niezamierzonego działania produktu leczniczego



6. POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI W CZASIE UDZIELANIA CI ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH, W TYM:

- ▶ obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych
- ▶ wyrażenia zgody na obecność przy udzielaniu Ci świadczeń zdrowotnych innych osób niż udzielające tych świadczeń
- ▶ leczenia bólu w zależności od stopnia jego nasilenia

7. POSZANOWANIA ŻYCIA PRYWATNEGO I RODZINNEGO, W TYM:

- ▶ dodatkowej opieki pielęgnacyjnej – czyli opieki, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych
- ▶ bezpłatnego pobytu wraz z pacjentem małoletnim lub posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności – dotyczy to przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego takiego pacjenta
- ▶ kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami



8. DOSTĘPU DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

- ▶ dotyczącej Twojego stanu zdrowia oraz udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych, w tym udostępniania tej dokumentacji również osobie przez Ciebie upoważnionej - do wglądu, w formie kopii, wydruku lub odpisu, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na informatycznym nośniku danych (pierwsze udostępnienie dokumentacji medycznej jest wydawane nieodpłatnie)

9. ZGŁOSZENIA SPRZECIWU WOBEC OPINII ALBO ORZECZENIA LEKARZA

- ▶ jeżeli nie zgadzasz się z treścią orzeczenia lub opinii lekarza, a przepisy prawa nie przewidują innej możliwości odwołania, możesz wnieść sprzeciw do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta
- ▶ sprzeciw należy wnieść w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o Twoim stanie zdrowia

10. OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ

- ▶ w czasie pobytu w szpitalu, w sytuacji pogorszenia się Twojego stanu zdrowia lub zagrożenia życia podmioty lecznicze mają obowiązek umożliwić Ci kontakt z duchownym Twojego wyznania

11. PRZECHOWYWANIA RZECZY WARTOŚCIOWYCH

- ▶ szpital ma obowiązek zapewnić Ci bezpłatne przechowywanie rzeczy wartościowych w depozycie.



Rzecznik Praw Pacjenta

Telefoniczna Informacja Pacjenta

800 190 590

CZYNNA CAŁĄ DOBĘ 24/7

Fundusz Kompensacyjny Zdarzeń Medycznych

**SPRAWDŹ, CZY MOŻESZ
UZYSKAĆ ODSZKODOWANIE**

Wejdź na www.gov.pl/web/rpp



Rzecznik Praw Pacjenta

ul. Płocka 11/13

01-231 Warszawa

<https://www.gov.pl/web/rpp>

kancelaria@rpp.gov.pl

Znajdź nas na Facebooku i Instagramie!



RzecznikPrawPacjenta



rzecznikprawpacjenta



PRAWA PACJENTA

Pacjencie, poznaj swoje prawa



Rzecznik Praw Pacjenta

BEZPŁATNA INFOLINIA 800 190 590